

	チリトリ	企業受注作業	自主生産作業
参加しやすさ	作業工程の工夫や得意作業の組み合わせで、 愛の手帳2～4度の幅広い人が関わる事が可能	低難度作業はほぼ 全知的障害者の参加が可能	能力の高い知的障害者に 限られる
支援しやすさ	研修受講が条件	全支援スタッフ、ボランティアの参加が可能	商品知識等、 専門性が求められる
習熟しやすさ	研修が長く、業務に携われるまで 時間が掛かる	単純作業が多く、 習熟しやすい	作業難易度による
収入 (単価)	清掃の単位面積に比例 1㎡=?円	出来高個数単位 1個=1円～10円程度	商品単価による
収入 (安定性)	年間契約のため 安定	企業ごとの繋がりの強さに 左右される	販売実績に 左右される
事業継続性	清掃需要は高く 継続可能性は高い	景気変動による影響が 大きい 。 企業都合により 受注量減少もある	商品の品質を高めて、リピーターの獲得により 継続性に期待ができる
フォローアップ体制	スタッフが同伴するので、 直接支援が可能 。その場で フォロー （常時ジョブコーチ的支援が可能）	慣れた環境、スタッフによるフォローアップ可能	慣れた環境、スタッフによるフォローアップ可能
専門的能力の習得機会	プログラムされた 技術を習得できる	単純作業が多く、 ほとんどない	専門家からのアドバイスにより 習得機会あり
働く機会と場の多さ	施設外での就労 慣れない場所である反面、より 多くの人との関わりを持つことができる	施設内での就労 慣れた場所である反面、外部との関わりが少なく マンネリ化の恐れあり	施設内での就労 慣れた場所である反面、外部との関わりが少なく マンネリ化の恐れあり
事業スタート時の他業務への影響	スタッフが同伴するので、 同時に実施する他のプログラムの人員確保が困難	ある程度の柔軟な対応が可能	商品品質の高さを維持するには スタッフの介入が必要となるため、場合によっては他のプログラムの人員確保が困難となる時がある 。
求められる責任	求められたノルマを時間内でこなす必要があり、 相応の負担や疲労を伴う 作業エリア等は、 お客様のスケジュールに対応する必要がある	作業分担で分散は可能である。大量受注の場合でも他部署・他施設への応援にて コントロール可能 。 施設内のスケジュールなので 柔軟な対応が可能	商品品質の高さに比例して、 作業者が限られ、負担感疲労感も比例しやすい 。 納品都合等、 お客様のスケジュールに対応する必要がある

事業ノウハウの 必要性	契約等に 専門的な知識が必要 (専門企業をサポート必須)	企業毎の契約にもよるが、一般的には ノウハウ習得は平易	販路等、一定以上の売り上げのために 専門的な知識が必要
初期経費	清掃道具・備品等、 初期投資費用が掛かる	必要備品は企業負担が多く、費用は ほぼ掛からない	商品の品質を高めるには、 初期投資費用が掛かる
継続経費	消耗品の 費用が掛かる	必要備品は企業負担が多く、費用は ほぼ掛からない	商品の品質を高めるには、消耗品等の 継続費用が掛かる
職場での協働・連携（チーム意識の有無）	得意作業で貢献 1人欠けても 補い合って維持できる 同じものを共有することで、 協働の精神や気遣いが生まれる。	単独作業が中心 チームを意図的に編成することは可能だが、単発になり易く、 計画的な実施は難しい	単独作業が中心 チームを意図的に編成することは可能だが、単発になり易く、 計画的な実施は難しい

表2-II-1 作業別比較対照表